



## DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES

**Usted tiene derecho a la mejor atención.** En Loretto Hospital, nuestro objetivo es hacer que su visita sea lo más placentera posible. Reconocemos y estamos comprometidos con sus derechos individuales como paciente. Los pacientes, o su representante designado, participan en las decisiones con respecto a la atención que proporcionamos en la medida en que esto sea práctico y posible. Buscamos informarle sobre las opciones de atención y los riesgos asociados con la atención que usted busca. Intentaremos constantemente entender y respetar sus objetivos de atención. Esperamos que el entendimiento mutuo de estos derechos y responsabilidades contribuya a la mejor atención y satisfacción posible del paciente. Al entender sus derechos y responsabilidades puede ayudarnos a ayudarlo.

### Como paciente en Loretto Hospital, usted tiene el derecho a:

- Acceso razonable a la atención
- Atención que sea considerada y respetuosa de sus valores y creencias personales
- Conocer la identidad y el estatus profesional de las personas que le prestan atención
- Privacidad, confidencialidad y seguridad
- Visitas
- Un ambiente respetuoso, cortés y que conserve su dignidad
- Estar libre de abuso mental, físico, sexual y verbal, negligencia y explotación
- Esperar confidencialidad con respecto a sus expedientes, condición y tratamiento, tener acceso a sus expedientes médicos de acuerdo con la política del hospital, y que estos le sean explicados
- Estar informado sobre la naturaleza de su condición, el tratamiento propuesto, los procedimientos y el pronóstico en términos y en la manera que usted lo comprenda
- Participar activamente en las decisiones relacionadas con su atención médica
- Conocer los métodos alternativos de tratamiento, sus riesgos y ventajas
- Rechazar el tratamiento en la medida que lo permita la ley y estar informado de las consecuencias médicas de tal acción
- Que su dolor sea evaluado y tratado apropiadamente
- Rechazar la participación en cualquier tratamiento considerado de naturaleza experimental
- Obtener información sobre cualquier relación entre el hospital y otras instituciones de salud o educativas
- Usted tiene el derecho de conocer la naturaleza de las relaciones profesionales entre las personas que le están tratando
- Formular y recibir tratamiento con base en sus instrucciones por adelantado
- Examinar y recibir una explicación de su factura, independientemente de la fuente de pago, en la medida que lo permita la ley
- Recibir información sobre sus requisitos de atención médica continua después del alta del hospital
- Información sobre el proceso del hospital para el inicio, la revisión y resolución de las quejas de los pacientes. (Para presentar una queja o reclamo que no pueda ser resuelto inmediatamente, comuníquese con el oficial de experiencia del paciente a través del operador o por teléfono al 773-854-5064).
- Estar libre de restricciones de cualquier forma que no sean médicamente necesarias o como un medio de castigo, coerción, represalia, disciplina, o para la conveniencia del personal. (Las restricciones solo se utilizarán después de que se hayan agotado otros esfuerzos).

**Como paciente, usted tiene la responsabilidad de:**

- Proporcionar información exacta y completa, a su mejor saber y entender, en relación con sus enfermedades presentes y pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otra información referente a su salud
- Hacer preguntas si no entiende claramente la información e instrucciones sobre su tratamiento y atención
- Seguir las instrucciones y el plan de tratamiento coordinado por su médico
- Ser considerado y respetuoso con nuestros cuidadores, otros pacientes y visitantes en el hospital
- Presentar al hospital una copia de su testamento en vida o poder notarial para que se puedan respetar sus instrucciones por adelantado
- Ser responsable de sus propias acciones si rechaza el tratamiento o se niega a seguir sus instrucciones de tratamiento
- Cooperar en la planificación de su alta
- Reportar cambios en su condición a los responsables de su atención
- Respetar la confidencialidad y privacidad de otros pacientes
- Seguir las reglas y reglamentos del hospital
- Asegurarse de que el pago de su atención se realice con prontitud y en su totalidad. Esto significa comprender su cobertura de seguro y sus límites, y cualquier responsabilidad adicional que usted pueda tener.
- Cumplir con esta política respetando los derechos del paciente y reforzando las responsabilidades del paciente

Revisado el 8 de febrero del 2017

Yo he recibido una copia de los Derechos y responsabilidades de los pacientes de Loretto Hospital.

---

Nombre del paciente (en letra de imprenta)

---

Firma del paciente o representante

---

Fecha

---

Testigo

---

Segundo testigo (*si es necesario*)